

ONE POSSIBILITY FOR THE INTEGRATED APPROACH FOR THE EFFECTIVE COMMUNICATIONS

ЕДНА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ЦЯЛОСТЕН ПОДХОД ЗА ЕФЕКТИВНИ СЪОБЩЕНИЯ

Bozhidar Simeonov, Assoc. Prof., PhD, Eng.

Union of Electronics Electric technique and Communications, 108 Rakovski St. 1000 Sofia, Bulgaria, phone +359 2 987 97 67, e-mail: ceec@fnts.bg

Доц. д-р инж. Божидар Симеонов

Съюз по електроника, електротехника и съобщения, ул. Раковски № 108, 1000 София, България, тел +359 2 987 97 67, e-mail: ceec@fnts.bg

Abstract – The article presents the idea for one possibility for the integrated approach for the effective communications and using good European experience.

Keywords: radiofrequency, posts, telecommunications, integrity.

Резюме – Докладът разглежда една възможност за цялостен подход за ефективни съобщения на основата на взаимодействието и взаимосвързаността на съобщителните услуги – телекомуникационни, пощенски и радиочестотния обмен, като при това се ползват добрите европейски практики.

Ключови думи: телекомуникации, пощи, радиочестоти, цялостен подход

*Ако имаш два телефона, дай единия на ближния.
Префразирана библейска мъдрост*

Участници и свидетели сме на лавинообразното увеличение на информационния обмен на основата на новите технологии, като интернет на нещата /автоматизирани компютърни мрежи с и без намеса на оператор/ смарт мобилните телефони с автоматично включване към търсещи системи, геопозициониране, изпращане и получаване на информация с и без участието на ползвателя, цифровизацията на радиочестотния спектър, непрекъснато новопоявяващи се приложения на отворени операционни системи и др.

Би могло, според скромното мнение на автора, да се осъществи цялостен подход за по-ефективни съобщения, като въпреки ускореното разпространение на новите технологии, в съобщенията да не се бърза с въвеждането им, а постепенно и не много революционно да се въвеждат, т.е. бързай полека. Освен това ускореният начин на живот е противопоказан за хармоничното развитие на човека и би могъл да доведе до депресия и до себеизключване. Типичен пример е

намаляването на пощенските услуги, като се пренебрегва основното им предимство – живият контакт на пощальона с крайния потребител, а би трябвало да се стремим и в бъдеще при пощенските услуги разнасянето на пратките да става чрез пощальони с жив контакт с крайния потребител, като би могло пощенската услуга да се съвместява и със социалната услуга.

Очевидци сме и потърпевши от изключително широкия набор от мобилни устройства с всевъзможни технически характеристики, тарифни планове, огромната част от които по същество не се разбират от масовия потребител, предлагат му се двугодишни договори, без право на предсрочно прекратяване, без примерно тримесечен изпитателен срок. Телекомуникационните услуги следва да се предлагат с опростени планове и невисоки цени като се ползват относително прости, но високо надеждни мобилни телефони, с паник бутони и с дълъг период на ползване на батериите между зареждането им.

Цифровизацията на радиочестотния спектър да позволява ползване честоти за обществено ползване на ниски цени.

Да има справочен телефон за информация как да се употребяват смарт телефоните и безкрайните им приложения, как да се определя ползването и заплащането на обмена по интернет и др.

За децата и хората от третата възраст да се осигуряват опростени и краткосрочни договори за съобщителни услуги, примерно за три месеца.

За тази цел, ако е необходимо, следва да се направят съответни промени в нормативната база.

За цялостното ефективно развитие на съобщенията е целесъобразно разширяване на взаимодействието и изготвяне на единни становища от МТИТС, КЗК, КРС, КЗП, СЕМ, омбудсмана на РБ и гражданските организации.

За осигуряването на съобщителните услуги с глобален характер, същевременно, главно по линия на ООН, да се поощряват чрез миротворчески усилия, цялостни дейности свързани с устойчивото развитие на страните, като се акцентира на **икономическото, екологичното, обществено-политическото и културното устойчиво развитие на съвременното общество**. Да се поощрява създаване на центрове за устойчиво развитие, които осъществяват горните дейности. Би могло да се помисли за по широкото предоставяне на радиочестоти за ползване от подобни институции.

От решаващо значение е професионалният експертен анализ на специалистите по съобщения, като съобщителната гилдия трябва да водеща при цялостния подход за ефективни съобщения.

Още веднъж наблягаме на необходимостта да се приложат добрите европейски практики от резултатите от въведената цифровизация на сходни с българските условия европейски страни, членки на ЕС, като Словения, Словакия, Естония и др.

Изводи: 1. Главно съвместните инициативи на специалистите от съобщенията - инженери, икономисти и мениджъри, на основата на цялостен подход, а не на парче, да въвеждат постиженията на новите технологии, с умерено темпо.

2. Да се опростяват плановете на услугите, да се дава възможност примерно за тримесечно изпробване на съответния план без дългосрочни задължения за потребителите.

3. Съобщенията се неотменима част от съвременния живот и доставчиците няма да останат без клиенти, ако опростят условията на услугите и ги направят съпоставими с услугите на сходни страни на нашата.

4. Институциите да излизат задължително с общи становища, като не оставят потребителя да ги обикаля търсейки по ефективни съобщителни услуги.

Важно: Осигуряването на ефективни съобщителни услуги е полезна предпоставка за консенсусното устойчиво развитие на България.

Предложение: с водеща роля на МТИТС, работна група от специалисти от представители на МТИТС, КРС, КЗК, КЗП, СЕМ, омбудсмана на РБ и с отворен достъп на представители на гражданските организации да определи и степенува водещите инициативи /примерно подобни на упоменатите по горе/ и да се изготви план за действие, с отговорници, срокове и задължително с последваща оценка на въздействието.

Заключение: Ефективното развитие на съобщенията е свързано с цялостен подход, осъществен от усилията на гилдията, на държавните институции и на гражданското общество, като при това се прилагат и добрите европейски практики.

Литература:

1. **Актуализирана секторна политика на електронните съобщения на РБ, МТИТС, 2010, гр. София.**

2. **Актуализирана секторна пощенска политика на РБ, МТИТС, 2010, София.**

3. **Национален план за разпределение на радиочестотния спектър на РБ, МТИТС, 2014, гр. София.**

4. **Симеонов Б. Едно предложение за създаване на Център за интегративни идеи за устойчиво развитие, 31 научно-технологична сесия Контакт 2013, , Гражданската идея в действие, ИНГА, ФНТС, 28 юни 2013 г., изд. ТЕМТО, гр. София.**

5. **Симеонов, Б. Една възможност за създаване на консенсусна цялостна и единна дългосрочна държавна стратегия за развитие на България като член на Европейския съюз, сп. Контакти, бр. 04/2009 г., изд. ТЕМТО, гр. София.**

6. **Симеонов, Б. Български пощи - Център за устойчиво развитие, Научно-техническа конференция ТЕЛЕКОМ 2012, ФНТС, 18.10.2012 г., гр. София.**